Zyxeł Keenetik Ultra – восстановление программного обеспечения

Если роутер не загружается, постоянно мигает индикатор *Статус*, устройство *циклично перезагружается*, перестал работать встроенный сетевой коммутатор или Wi-Fi-модуль, возможно произошел сбой встроенного программного обеспечения интернет-центра. Попробуйте самостоятельно с помощью специальной утилиты [Keenetic Recovery](#) восстановить работу устройства.

Данная утилита предназначена для работы на компьютерах с операционной системой Windows и поддерживает работу с актуальными моделями Keenetic:

- Hopper (KN-3810)
- Sprinter (KN-3710)
- Peak (KN-2710)
- Giant (KN-2610)
- Speedster (KN-3010)
- Hero 4G (KN-2310)
- Runner 4G (KN-2210)
- Viva (KN-1910)
- Ultra (KN-1810)
- Ultra SE (KN-2510)
- Giga (KN-1010/1011)
- Giga SE (KN-2410)
- Extra (KN-1710/1711/1713)
- Air (KN-1610/1611/1613)
- Duo (KN-2110)
- DSL (KN-2010)
- City (KN-1510/1511)
- Omni (KN-1410)
- Lite (KN-1310/1311)
- 4G (KN-1210/1211/1212)

- Start (KN-1110/1111/1112)
- Buddy 4/5/5S (KN-3210/3310/3410)
- Orbiter Pro (KN-2810)
- Voyager Pro (KN-3510)

И моделями прошлых поколений Zyxel Keenetic:

- Keenetic II, III
- 4G II, III
- DSL
- LTE
- VOX
- Air
- Extra, Extra II
- Giga II, III
- Lite II, III
- Omni, Omni II
- Start, Start II
- Ultra, Ultra II
- Viva

Для выполнения утилиты сначала распакуйте [zip-архив](#) и затем запустите файл `krutil.exe` или `zkrutil.exe` (для архивных моделей).

Далее выполните следующие действия:

1. Выключите интернет-центр и отключите от него все сетевые кабели.
2. Подключите компьютер кабелем Ethernet к одному из портов “Домашняя сеть” на интернет-центре.
3. Нажмите на интернет-центре кнопку “Сброс” и, удерживая ее, включите питание интернет-центра.
4. Отпустите кнопку “Сброс”, когда на интернет-центре начнет мигать индикатор “Статус”.

Процесс восстановления запустится автоматически через несколько секунд.

Примечание: При выполнении процедуры восстановления системы в

Zyxel Keenetic LTE нужно использовать кнопку “FN”, а не “Сброс”.

Важно! После восстановления системы интернет-центра рекомендуем выполнить сброс настроек роутера до заводских установок с помощью кнопки Сброс на корпусе. Это необходимо для корректной работы роутера и связано с тем, что в сборке, установленной при восстановлении, может быть другая версия операционной системы, другой набор компонентов, и конфигурация роутера в этом случае не всегда может корректно обрабатываться. Также можно выполнить восстановление системы интернет-центра с помощью утилиты Keenetic Recovery, затем обновить роутер до актуальной версии ПО, а потом обязательно сделать сброс настроек роутера до заводских установок. После выполните настройку интернет-центра.